



working @ neo. technologies

Consultant(e) SAP CRM

Votre mission

Vous participerez à des projets d'implémentation des fonctionnalités liées à la gestion de la relation clients (centre de contact, services, ventes, marketing).

Au sein de notre équipe, vous interviendrez sur les différentes phases de la mise en œuvre de SAP : avant-vente, analyse des besoins, réalisation et au sein de la gestion de projet.

Expérience requise

De formation supérieure (universitaire ou HES), vous disposez d'une expérience significative dans la mise en œuvre et le paramétrage des solutions CRM de l'éditeur SAP, si possible dans le domaine de l'énergie.

Vous travaillez de manière indépendante et aimez le contact avec la clientèle

Votre qualité relationnelle, votre rigueur et votre capacité d'adaptation seront autant d'atouts pour réussir dans ce nouveau challenge.

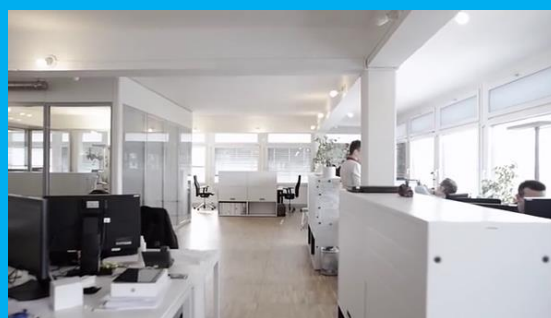
Compétences demandées

- Diplôme d'une haute école spécialisée en technologie de l'information.
- Expérience confirmée (minimum 3 ans) sur SAP CRM.
- Maîtrise des processus métiers liés à la gestion de la relation clients.
- Maîtrise des technologies CRM, notamment BRF+.
- Aisance dans la communication avec les collègues et les clients.
- Capacité à intervenir dans toutes les phases d'un projet : avant-vente, analyse, conseil, paramétrage et implémentation.

Exigences particulières du poste

Langue maternelle française et bonnes connaissances d'anglais.
Des connaissances d'allemand sont un atout supplémentaire.

neo technologies en bref



neo technologies est une entreprise de consulting et de services IT d'une cinquantaine de personnes, leader en suisse dans le domaine l'énergie pour l'implémentation des solutions SAP. Son siège est à Renens et ses filiales à Zürich et Lugano.

Ses activités principales sont la commercialisation et la réalisation de projets d'intégration de l'ERP SAP dans le domaine de l'énergie ainsi que la maintenance technique et applicative, certifiée par l'éditeur SAP (PCoE Partner Center of Expertise). Elle a réalisé en 2016 plus de 14 MCHF de chiffre d'affaires.

Gold Partner de SAP, neo fonde toute sa stratégie vers la maîtrise et le déploiement des solutions du leader mondial des ERP dont elle est un des partenaires principaux en Suisse.

Contact

Intéressé(e) ? N'hésitez pas à nous envoyer votre CV et lettre de motivation par email à :

neo technologies SA
Jean-Luc Philipona
Rue de Lausanne 60
CH-1020 Renens
jean-luc.philipona@neo-technologies.ch
www.neo-technologies.ch